

VISÃO

Oferecer com qualidade as melhores soluções no suporte técnico e fornecimento de tubos, conexões e válvulas para pequenas, médias e grandes empresas, com rapidez, tecnologia e ética profissional, proporcionando o bem-estar de todos os clientes, garantindo cada vez mais credibilidade, solidez e excelência no atendimento.

MISSÃO

Manter-se como uma organização sólida e sustentável, através do aperfeiçoamento contínuo dos processos, da valorização do capital humano e da satisfação de nossos clientes.

VALORES

- Confiança.
- Integridade e respeito.
- Foco no resultado.
- Responsabilidade Ambiental.

POLÍTICA DA GESTÃO DA QUALIDADE

- Comprometimento em satisfazer os requisitos dos clientes.
- Comprometimento em atender aos requisitos legais aplicáveis.
- Compromisso em melhorar continuamente os processos, em conformidade com o Sistema de Gestão da Qualidade.

OBJETIVOS DA GESTÃO DA QUALIDADE

- Satisfação do cliente.
- Redução de perdas.
- Desempenho dos processos do sistema da gestão da qualidade, em atendimento à requisitos aplicáveis.



Aprovado por
Alfredo Tomazini filho
Diretor administrativo



Aprovado por
Adão de Cássio Moreira Chaves
Diretor comercial / operacional

05 / 05 / 2026

Data revisão